

「大分県奨学会高等学校等奨学金未収金回収業務委託」企画提案評価基準

評価項目	配点		評価基準
1. 業務実施方針	5		経営姿勢・取組姿勢が示され、それが妥当であるか。 (委託債権の性質を十分理解しているか)
2. 業務実施体制	10	30	人員配置、勤務体制は妥当か
	10		債務者との交渉や債権管理を行う上での専門性・能力があるか
	10		個人情報保護の適正な方策等が示されているか
3. 個別業務実施体制			
・催告	10	50	文書催告の方法について、効果的な催告方法や手順等が具体的に記載されているか 電話催告の方法について、効果的な催告方法や手順等が具体的に記載されているか
・相談対応	10		債務者等からの相談・問い合わせへの対応方法・管理方法が明記されているか
・居住調査	10		居住不明者の調査方法が具体的に明記されているか。
・受託債権の収納 受け渡し	5		債務者からの集金・入金の実施方法が具体的に示されているか 債務者が納付しやすい体制であるか
・報告	5		報告及び連絡について具体的な実施方法が示されているか
・トラブル防止対策	5		苦情やトラブルが発生した場合の対処方法、発生防止策など適切に対応する工夫があるか
・その他	5		効果的な取り組み・独自の工夫などが盛り込まれているか
4. 成功報酬率	10		報酬率の低い方を高得点とする
5. 類似業務受託実績	5		同種取引における実績が示されているか

< 評価 >

採点基準については、下記の通り0～5の評価を行う。ただし、10点配点の項目については2を乗じるものとする。

5	4	3	1	0
特に優れている	優れている	普通である	やや妥当でない	妥当でない